

# Politika privatnosti i zaštita osobnih podataka (Privacy policy)

## IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Prodavatelj jamči privatnost. Izjava o privatnosti navodi kako se osobni podaci koriste na mreži prodavatelja i ne odnosi se na web stranice organizatora koji su ujedno i pružatelji usluga u internetskoj trgovini prodavača.

Posjetom stranice pristajete na prikupljanje i korištenje vaših podataka u skladu s pravilima online trgovine. Politika internetske trgovine u skladu je sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (ZOOP, NN 106/2012 ).

## PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci prikupljaju se prilikom registracije na intrrnetSKU trgovinu prodavatelja. Da bi ste kupili ulaznicu na web trgovini prodavatelja, morate postati registrirani korisnik s korisničkim imenom (e-mail adresa) i lozinkom (korisnik kreira po želji).

Osobni podaci koje ćemo prikupljati mogu sadržavati ime i prezime, adresu za dostavu, kontakt podatke, datum rođenja, spol. U slučaju pravnih osoba, također naziv tvrtke ili naziv organizacije s pripadajućim podacima (adresa, OIB, odgovorna osoba), e-mail adresa, telefonski kontakt.

Ova web stranica također može prikupljati informacije o vašem posjetu, kao npr. naziv internet provajdera usluga i IP adresu putem koje pristupate internetu; datum i vrijeme pristupa web stranici; web stranice kojima pristupate dok ste na ovoj web stranici i internetsku adresu web stranice, s koje ste došli izravno na našu stranicu. Ovi se podaci prikupljaju u svrhu poboljšanja usluga web stranice, analizu trendova i administracije.

## UPOTREBA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni putem internetske trgovine prodavatelja koriste se za rad stranice i pružanje usluga ili izvršenje transakcija koje ste zatražili ili na koje ste pristali.

Prodavatelj koristi vaše osobne podatke za:

- Pružanje bolje i učinkovitije usluge korisnicima,
- Unapređenja rada internetske trgovine, ponudu usluga te praćenje trendova informatičkog razvoja tehnologije,
- Pojednostavljivanje korištenja alata web trgovine te implementaciju novih alata za online trgovanje,

- obavještavanje o važnim informacijama, novim rasprodajama i obavijestima organizatora.
- Potrebe istraživanja , analizu podataka o prometu web stranice za izračun statistike, korištenje alata Google analytics.

Ako se korisnik prijavi za uslugu "Novosti" (newsletter), prilikom registracije u prodavateljevu internetsku trgovinu, prodavatelj koristi tehnologiju koji izvješćuje da ste kliknuli na vezu navedenu u e-poruci. Ove informacije mogu kombinirati koristiti s vašim osobnim podacima kako bismo vam pružili specijaliziraniji elektronički mail ili informacije. Svaka e-pošta sadrži poveznicu koja vam omogućuje prekid veze primanje takve e-pošte.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Prodavatelj neće prosljeđivati osobne podatke trećim stranama bez vašeg dopuštenja. Prodavač štiti osobne informacije. Prodavatelj koristi razne tehnologije i postupke kako bi zaštitio vase osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Osobni podaci koje upisujete i koje prosljeđujete web trgovini, pohranjeni su na poslužiteljima kojima ima pristup samo ovlaštena osoba i nalaze se u sigurnim prostorijama. Prilikom prijenosa osjetljivih podataka ili informacija (npr. Broj kreditnom karticom) putem interneta, nalazite se na web stranici banke ili procesora kako biste izvršili plaćanje gdje se koristi enkripcija, SSL (Security Socket Layer) protokol

## **UREĐIVANJE I BRISANJE OSOBNIH PODATAKA**

Svoje osobne podatke možete izbrisati ili urediti na kartici "Moj račun". Za osobno uređivanje kliknite na "Uredi osobne podatke". Za brisanje osobnih podataka kliknite na "Opća uredba o zaštiti osobnih podataka "a zatim na" Zatvori račun " kako bi podnesli zahtjev za brisanje računa.

## **UPOTREBA KOLAČICA**

Kada prvi put posjetite web stranicu, kolačić se sprema na vaše računalo (ako je vaš preglednik postavljen da ih prihvaća ), ako ste već posjetili web stranicu, web poslužitelj čita kolačić pohranjen u vašem računalu. Jedna od svrha korištenja kolačića je prikupljanje statistike o prometu web stranice, opisano iznad. Kolačići se ne mogu koristiti za pokretanje programa ili za prijenos virusa na vaše Računalo. Također koristimo kolačiće za prikupljanje informacija o tome na koje veze korisnici kliknu. Taj podatak koristimo kako bismo utvrdili šaljemo li zaista kupcima informacije koje žele pročitati. Prikupljamo ih kombiniranom obliku i ne mogu se povezivati s vašim osobnim podacima.

Prodavatelj prikuplja sljedeće korisničke podatke:

- IP adresa, verzija preglednika (korisnički agent), vrijeme, adresa posjećene stranice (URL), stranica s koje korisnik je došao na posjećenu stranicu (referrer) - ako su ti podaci navedeni, radnja korisnika bilježi se u dnevnik tog dana.);
- e-mail adresa potrebna za registraciju (Podaci se pohranjuju trajno. Korisnik može izbrisati gore navedene podatke. U slučaju brisanja, korisnički račun je trajano obrisano i nepovratano se deaktivira. Deaktivacija korisničkog računa znači da korisnik s tim računom, na portalu prodavatelja ne može sudjelovati.);
- podatke koje korisnik daje svom profilu;
- Podaci o prikazu događaja kako bi se osigurala funkcionalnost funkcije označavanja čitanja sadržaja, oznaka teme, jedinstvena korisnička oznaka, vrijeme gledanja (Podaci se pohranjuju do maksimalnog godinu dana nakon događaja. Svi podaci, osim posljednjeg, povremeno se brišu.)

Prodavatelj korisniku dodjeljuje kolačić sesije na početku sesije kako bi prilagodio korisničko iskustvo (Podaci se pohranjuju sve dok korisnik ne zatvori preglednik.).

Nakon automatske prijave, prodavatelj korisniku dodjeljuje trajni kolačić jedinstvena identifikacija (Podaci se pohranjuju trajno ili dok korisnik ne izbriše kolačiće iz preglednika tj. sve dok ne isključi automatsku prijavu u svom profilu.).

Prodavatelj za korisnike koji koriste uslugu prijave treće strane u vezi s računom čuva jedinstveni identifikator koji pružaju ti davatelji (podaci se čuvaju trajno ili dok korisnik ne briše poveznicu u svom profilu ili ne onemogućuje vezu na stranicama trećih strana).

Prodavatelj koristi Google Analytics za praćenje statistike posjećenosti web stranice (podaci se trajno čuvaju).

Prodavatelj će poduzeti sve razumne korake kako bi osigurao da informacije, koje nije objavio korisnik, nisu dostupne trećim osobama i javnosti.

Podaci iz prethodnog stavka objavljuju se samo ako postoji takva obveza smatra da je takvo djelovanje potrebno za:

- postupci pred sudovima ili drugim državnim tijelima;
- strogo potrebno za zaštitu i obranu prava ili imovine prodavatelja

## **PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ove politike u bilo kojem trenutku. Pritom ćemo vas uvijek obavijestiti o promjenama sadržaja politike objavljivanjem promjene na početnoj stranici web stranice ili Slanjem obavijesti o promjeni.

**Rijeka, 1. siječnja 2023.**