
CROATIA TICKETS

Izjava o zaštiti osobnih podataka

HANZA MEDIA d.o.o., OIB: 79517545745, Koranska 2, 10000 Zagreb, Hrvatska, je voditelj obrade vaših osobnih podataka. Ako imate pitanja u vezi ove Izjave o zaštiti osobnih podataka ili o načinu obrade vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati na dpo@hanzamedia.hr.

1. Svrha Izjave o zaštiti osobnih podataka

Ova Izjava objašnjava koje osobne podatke prikupljamo od naših kupaca, posjetitelja naše stranice, kako prikupljamo podatke, gdje ih pohranjujemo, kako ih upotrebljavamo te kada i kako ih brišemo. Dužni smo vas obavijestiti o ovim informacijama u skladu sa propisima o zaštiti podataka.

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka navodi sve izvršitelje i podizvršitelje obrade podataka koje HANZA MEDIA d.o.o. koristi kako bi završila narudžbe kupaca i informirala ih o svojim uslugama i ponudama.

2. Koje podatke prikupljamo?

HANZA MEDIA d.o.o. prikuplja osobne podatke ili informacije koje se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Od kupaca prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Vaše ime, prezime, adresa, telefonski broj, email adresa. Ovi osobni podaci su nam potrebni kako bi izvršili našu uslugu prodaje ulaznica.

Prilikom posjećivanja naše stranice (www.croatia-tickets.com), HANZA MEDIA d.o.o. prikuplja vašu IP adresu, podatak kada ste stranicu posjetili, koje događaje ste gledali, koji uređaj, operativni sustav i preglednik ste koristili. Ovi podaci se prikupljaju pomoću kolačića.

Naknadno prilagođavanje postavka kolačića moguće je putem linka Consent choices u Politici zaštite privatnosti. [Link na Politiku zaštite privatnosti https://www.jutarnji.hr/web-static/politika-zastite-privatnosti-15057226](https://www.jutarnji.hr/web-static/politika-zastite-privatnosti-15057226)

HANZA MEDIA d.o.o. ne prikuplja, ne obrađuje i ne pohranjuje podatke Vaše kartice. Navedene podatke će prikupiti sustav za naplatu kartica eway2pay kako bi sigurno izvršili proces naplate Vaše narudžbe.

Od naših poslovnih partnera prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo minimalnu količinu osobnih podataka (ime, prezime, email i telefon) kako bi izvršili naše ugovorne obaveze prema Vama, kao što je najam sustava za prodaju ulaznica i uključenje u naš sustav za prodaju ulaznica.

3. Kako prikupljamo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo direktno od Vas prilikom registriranja na našoj stranici, kada nas kontaktirate u vezi naših usluga ili kada mi stupimo u kontakt s Vama putem telefona, emaila ili društvenih mreža.

4. Zašto su nam potrebni Vaši osobni podaci

Kada se registrirate na našoj stranici, Vaše osobne podatke ćemo obraditi kako bi izvršili našu ugovornu obvezu prema Vama, tj. prodali Vam ulaznice koje želite kupiti. Pritom, Vaše osobne informacije obrađujemo:

- kako bi izvršili našu uslugu prema Vama. Naša usluga se sastoji od toga da Vam prodamo ulaznice, naplatimo Vašu narudžbu i pošaljemo ulaznice na Vašu email adresu.
- kako bi Vas informirali o bilo kakvim promjenama u vezi događaja za koji ste kupili ulaznice (promjena datuma, lokacije ili otkazivanje događaja).
- kako bi Vas zaštitili od pokušaja krađe identiteta ili kartica.

Ukoliko kupac ne želi biti registriran na web stranici Croatia Tickets registraciju je moguće odjaviti na način da korisnik u svom profilu klikne na polje **Obrišite račun**.

5. Pravne osnove za obradu Vaših podataka

Vaši osobni podaci se obrađuju kako bi izvršili naše ugovorne obaveze prema Vama, kada postoji naš legitimni interes, kada ste pristali na obrađivanje podataka uključivanjem u naše usluge koje pružamo i kada nam zakon to omogućuje. Vaše osobne podatke smijemo obrađivati sve dok neproporcionalno ne zadiru u vašu privatnost. Vaši osobni podaci se obrađuju:

- kada moramo izvršiti naše ugovorne obaveze prema Vama – pružiti Vam ulaznice
- kada za to postoji zakonska obaveza
- kada za to postoji naš legitimni interes:
- želimo ispuniti Vaša očekivanja kao našeg klijenta i kupca
- kada je to potrebno zbog interesa treće strane, kao što su organizatori čiji događaji imaju posebne pakete i ponude. Mi ćemo obraditi Vaše podatke kako bi ispunili Vaša očekivanja kao našeg klijenta i kupca.

6. Što ako nam ne pružite Vaše osobne podatke

Ako nam ne pružite tražene osobne podatke, možda nećemo biti u mogućnosti ispuniti naše ugovorne obaveze prema Vama (pružiti ulaznice), informirati Vas o promjenama u vezi događaja (promjena datuma, lokacije ili otkazivanja događaja).

7. Promjena svrhe obrađivanja podataka

Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani bez Vašeg znanja ili pristanka kada smo na to obvezani zakonom (npr. sprječavanje kartične prijevare).

8. S kime dijelimo vaše osobne podatke i u koju svrhu treće strane koriste vaše podatke?

Dijelimo vaše osobne podatke sa sljedećim trećim stranama:

- organizatori kojima su potrebni vaši osobni podaci kako bi vam mogli pružiti uslugu (npr. posebni paketi koji uključuju ponude, a nisu samo ulaznice - meet&greet, roba, suveniri, rani ulazak...).

- kada smo pod zakonskom ili drugom obvezom, podijelit ćemo vaše podatke s poreznim, revizorskim ili drugim tijelima.

9. Svi naši pružatelji usluga-treće strane moraju provesti prikladne sigurnosne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s našim politikama i Općom uredbom o zaštiti podataka. Ne dopuštamo našim pružateljima usluga-trećim stranama da koriste vaše osobne podatke u svoje vlastite svrhe.

Kategorije ovih primatelja i podaci o potvrdama ne šalju se izvan EU.

10. Gdje obrađujemo vaše osobne podatke

Obrađujemo vaše podatke pomoću nekoliko izvršitelja obrade za različite svrhe (pružanje usluge odnosno ispunjenje ugovora, kao i u slučajevima u kojima imamo legitimni interes da to učinimo):

- Pružatelji naših mrežnih stranica; Programski atelje A&Z d.o.o., Cesta na Brdo 17, SI-1000 Ljubljana, telefon +38612572906
- Razvoj ulaznica; Programski atelje A&Z d.o.o., Cesta na Brdo 17, SI-1000 Ljubljana, telefon +38612572906
- Pružatelj usluga plaćanja: eway2pay - PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, OIB: 28495895537, www.pbzcard.hr, info.prodajnamjesta@pbzcard.hr, tel: 016124433,

11. Sigurnost podataka

HANZA MEDIA d.o.o. primjenjuje prikladne sigurnosne mjere kako bi spriječili nenamjeran gubitak, korištenje ili neovlašteni pristup vašim podacima. Svi vaši osobni podaci bit će transferirani SSL (Secure Socket Layer) metodom u 128-bitnoj enkripciji (RSA s 1024bita) i zbog toga ne mogu biti iskorištene od strane trećih osoba. Ovo je trenutno najnoviji standard sigurnosti na internetu. Učinkovito i pravovremeno postupamo u slučaju bilo koje potencijalne ili stvarne povrede osobnih podataka te ćemo obavijestiti Vas i nadzorno tijelo o takvoj povredi osobnih podataka kad smo pod zakonskom obvezom da to učinimo.

12. Zadržavanje i brisanje podataka

Vaše osobne podatke zadržavamo u našem glavnom sustavu onoliko koliko je potrebno da ispunimo svrhu za koju smo ih prikupili, uključujući svrhe udovoljavanje svim zakonskim zahtjevima.

Za računovodstvene potrebe, zadržavamo vaše osobne podatke (ime, prezime, adresa, kontakt) na našem glavnom poslužitelju jedanaest godina od vaše zadnje narudžbe. Nakon toga ih brišemo.

Ako imate pitanja u vezi sa zadržavanjem i brisanjem vaših osobnih podataka, molimo kontaktirajte nas na mail dpo@hanzamedia.hr.

13. Vaša prava u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka

Molimo vas da nas obavijestite o svim promjenama vezanim za vaše osobne podatke. Važno je da su osobni podaci koje pohranjujemo o vama točni i ažurni. Ako ne ažurirate svoje osobne podatke, usluga vam možda neće moći biti pružena. Primjerice, ako nas ne obavijestite o promjeni e mail adrese, možda nećete dobiti ulaznicu.

Imate pravo na informacije o tome što radimo s vašim osobnim podacima. Ako izmijenimo naše aktivnosti, dostavit ćemo vam ažuriranu verziju ove izjave.

Imate pravo prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka.

Imate pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima i provjeriti obrađujemo li ih na zakonit način.

Imate pravo zatražiti da ispravimo i dopunimo sve neispravne ili nepotpune podatke koje imamo o vama.

Imate pravo zatražiti da izbrišemo podatke koje imamo o vama.

Imate pravo na ograničenje obrade u određenim situacijama i imate pravo prigovoriti na obradu temeljenu na našem legitimnom interesu te za potrebe direktnog marketinga. U tom slučaju, nećemo više moći obrađivati vaše osobne podatke na temelju legitimnog interesa, što znači da ćete možda propustiti nove ponude i događaje.

Imate pravo primiti natrag podatke koje ste nam pružili u obliku čitljivom na računalu, kao i pravo na prijenos tih podataka drugim subjektima ako je takav prijenos tehnički moguć.

Ako želite iskoristiti svoja prava, molimo kontaktirajte dpo@hanzamedia.hr.

Od vas ćemo zatražiti specifične podatke kako bismo mogli utvrditi vaš identitet i osigurati vaše pravo na pristup podacima (ili korištenje bilo kojeg drugog prava gdje moramo osigurati da zahtjev dolazi od vas).

14. Promjene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka

Zadržavamo pravo na ažuriranje ove Izjave o zaštiti osobnih podataka u bilo kojem trenutku. Aktualna verzija Izjave dostupna je na stranici www.croatia-tickets.com.

15. Kontaktirajte nas

Ako imate pitanja u vezi naše Izjave o zaštiti osobnih podataka, možete nas kontaktirati na dpo@hanzamedia.hr. Također, možete podnijeti žalbu regulatoru ako smatrate da obrada Vaših podataka krši važeće propise o privatnosti podataka.